



SMUG SWEATER LTD.

100% EXPORT ORIENTED SWEATER MANUFACTURER

অভিযোগ/পর্যালোচনা বক্স :

১. কোন সঠিক কার্যনির্বাহী ইচ্ছা করলে তার পবিত্র পেশন থেকে কারখানার ব্যবহৃত রক্ষিত অভিযোগ / পর্যালোচনা বক্স সমূহে তার অভিযোগ/পর্যালোচনা লিখিত আকারে বিতে পারে।
২. প্রতি মাসের ২ ও ১৮ তারিখ ওয়েলফেয়ার অফিসার ও WPC কমিটির একত্রিত সভাসমূহে সমন্বয়ে অভিযোগ/পর্যালোচনা বক্স খোলা হয় এবং প্রাপ্ত লিখিত অভিযোগ বা পর্যালোচনা বক্সে মালিকের (প্রশাসন ও মান সম্পদ) এর মাধ্যমে পরিচালক/অবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হয়। উক্ত তারিখে কোন কারণে এটিগুলো বন্ধ থাকলে পরবর্তী কার্যালয়ে বক্স খোলা হয়।
৩. পরিচালক/অবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অভিযোগের বিচারে প্রাপ্ত অনুসারে তদন্ত করণ/সৌভাগ্যিক সিদ্ধান্তসমূহ/সমস্যা সমাধান করার নির্দেশ দেয়া।
৪. মালিকের (প্রশাসন ও মান সম্পদ) বা ওয়েলফেয়ার অফিসার মাধ্যমে অতিরিক্ত ব্যক্তিকে সিদ্ধান্তসমূহ করে প্রকৃত শ্রেণী বের করতে সচেষ্ট হন, প্রয়োজনে তদন্ত কমিটির মাধ্যমে খোঁজি বহাই করেন।
৫. শ্রেণী প্রকৃতিত ছল অতিরিক্ত ব্যক্তির বিরুদ্ধে অসম্পন্ন শাস্তিক্রম ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় অথবা তাকে বসস্থানে কাজ করতে পরিচালনা করা হয়।
৬. অভিযোগ বক্স থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের সাংগঠন, পর্যালোচনা, অভিযোগ, মর্মেণ্ডা, প্রতিকার, মর্মেণ্ডা, মর্মেণ্ডা ইত্যাদিসমূহ ওয়েলফেয়ার অফিসার রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করেন।

WPC নিয়ম :

১. প্রতি দুই মাস অন্তর এই নিয়ম অনুষ্ঠিত হয়।
২. ওয়েলফেয়ার অফিসার নিয়মিত সভার পূর্ণ স্ট্রিকের মাধ্যমে ও পিএ নিশেটে সকল সদস্যকে জড়িয়ে নেয়া।
৩. অনুষ্ঠিত নিয়মে সদস্যদের কাছ থেকে প্রাপ্ত ও উপস্থিত অভিযোগসমূহ উপস্থাপনকারীর নামসহ ওয়েলফেয়ার অফিসার রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে পরিচালক বাবদ প্রেরণ করেন।
৪. সকল প্রকার কার্যক্রম খোঁজি বহাই করে সমন্বয়ের সিদ্ধান্ত নেয়া।
৫. সমন্বয়ের অন্য প্রত্যেকটি প্রকল্পের বিপরীতে একজন ব্যক্তিকে সংশ্লিষ্ট সময় সিদ্ধান্ত করে পরিচালনা করা হয়।
৬. পরিচালক/অবস্থাপনা পরিচালক মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালক নিজে উপস্থাপিত করেন।
৭. নিয়মে উপস্থিত কোন কোন প্রকল্পের অর্থনৈতিক সমাধান করা হয় এবং ব্যক্তিক্রমিত সিদ্ধান্ত সমূহ পরবর্তী নিয়মে জড়িয়ে নেওয়া হয়।
৮. যে সব সদস্য অর্থনৈতিক সমাধান না করা হয় নিষেধ সমাধান যোগ্য নয় অথবা প্রতিবন্ধী/সেতলে পরবর্তী নিয়মে সকলকে জড়িয়ে নেওয়া হয়।
৯. কোন প্রকল্পের আলোচনা সম্পর্কে থাকলে তা উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আলোচনা করে সমাধান করা হয়।
১০. WPC কমিটিতে উপস্থিত সকল সিদ্ধান্ত এবং ব্যক্তিক্রমিত ও অব্যবহৃতিক প্রকল্পের আলোচনা, প্রতিবন্ধী/সেতলে পরবর্তী নিয়মে জড়িয়ে নেওয়া হয়।


