SMUG SWEATER LTD.

100% EXPORT ORIENTED SWEATER MANUFACTURER

অভিযোগ ও সমাধান কমিটি

অভিযোগ প্রদান ও সমাধান নীতি মালা বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠ ও সঠিক সমাধানের পথ প্রস্তুত করনের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত ব্যক্তিবর্গের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন কাঠামো বর্ণিত হইল:

ক্রঃনং	নাম	কারখানায় নিয়োজিত পদবী	কমিটির পদবী	স্বাক্ষর
০১.	মোঃ নাছির উদ্দিন	ফ্যাক্টরী ম্যানেজার	সভাপতি	
০২.	মোঃ হাবিব আহমেদ	ওয়েলফেয়ার অফিসার	সদস্য	
০৩.	মোঃ আব্দুস সালাম	ডিজাইনার	সদস্য	
০৪.	মোসাঃ হালিমা	পিকিউসি অপারেটর	সহ-সভাপতি	
০৫.	মোঃ লিয়াস উদ্দিন	নিটিং অপারেটর	সদস্য	
০৬.	মোঃ মুকুল মিয়া	লিংকিং অপারেটর	সদস্য	
০৭.	মোঃ জয়নাল	স্যাম্পল অপারেটর	সদস্য	

অভিযোগ প্রদান ও সমাধান নীতিমালা
GRIEVANCE HANDLING PROCEDURE

ইসমোগ সোয়েটার লিঃ তার প্রতিটি ফ্যাক্টরীতে কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের সন্তুষ্টি বিধানে সচেষ্ট। ফ্যাক্টরী সমূহে একটি কার্যকর অভিযোগ পেশ পদ্ধতি বিদ্যমান রয়েছে যাতে করে একজন তার অসন্তুষ্টি, ব্যক্তিগত, গোপনীয় কোন অভিযোগ সর্বোচ্চ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করতে পারে। এছাড়াও কোম্পানীর অব্যাহত উন্নতির জন্য এবং উৎপাদনে র লক্ষমাত্রা অর্জন ও সামগ্রীক উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মক্ষেত্রে সকল শ্রমিক/কর্মচারীদের পরামর্শ এবং অনুযোগ থাকলে তা যথার্থভাবে বিবেচনা করার জন্য ইসমোগ সোয়েটার লিঃ দৃঢ় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

ইসমোগ সোয়েটার লিঃ এর সকল শ্রমিক ও কর্তৃপক্ষের মধ্যে সৌহার্দপূর্ণ ও আন্তরিক সম্পর্ক বজায় রাখা এবং শ্রমিক ও ব্যবস্থাপনা স্বার্থ সংরক্ষনের জন্য এই নীতিটি প্রনয়ন করা হয়েছে। এ নীতি কার্যকর করতে কোম্পানী বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ৩৩ ধারা অনুসরণ করে।

ইসমোগ সোয়েটার লিঃ এর সকল শ্রেণীর শ্রমিক কর্মচারীদের যাবতীয় অভিযোগ ও সমস্যাগুলি কর্তৃপক্ষকে জানানো এবং তাদের সকল মনোঃ কষ্ট/দুঃখ দুর্দশা দূর করা বা সমস্যা সমাধান করাই Grievance Procedure বা অভিযোগ প্রদান ও সমাধান পদ্ধতির উদ্দেশ্যে।

এ Grievance Procedure বা অভিযোগ প্রদান ও সমাধান পদ্ধতিটি ইসমোগ সোয়েটার লিঃ এর সকল সেকশনের জন্য প্রযোজ্য হবে। এ পদ্ধতিটি কার্যকর করার দায় দায়িত্ব ইসমোগ সোয়েটার লিঃ এর সংশ্লিষ্ট সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তাবৃন্দের।

কোম্পানীর পরিচালক, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কমপ্লায়েন্স) কে অভিযোগ প্রদান ও সমাধান নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্ব প্রদান করেছেন।

Sardamul Islam Gitu
Managing Director
Smug Sweater Limited